



ГРАД БАЊА ЛУКА
CITY OF BANJA LUKA

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Административна служба града Бања Луке своје активности усмјерила је ка грађанима, предузетницима, инвеститорима, туристима и осталим заинтересованим странама.

Важно нам је чување и јачање повјерења грађана у локалну заједницу, као и стварање осјећаја припадности граду. Развијамо окружење у ком ће грађани живјети угодно и безбједно, инвеститори имати повољне и стабилне услове развоја, а запослени свој рад обављати професионално и транспарентно.

Наша визија огледа се кроз:

- ❖ задовољење потреба крајњих корисника ефикасно и законито;
- ❖ обезбјеђење стабилног развоја града кроз пораст инвестиција и запослености, развој малих и средњих предузећа, развој комуналне инфраструктуре;
- ❖ друштвену одговорност - улагање у културу, образовање и спорт;
- ❖ стварање високог степена социјалне сигурности и побољшање квалитета живота грађана;
- ❖ грађење партнерских односа са свим заинтересованим странама;
- ❖ стално преиспитивање и унапређивање квалитета услуга;
- ❖ континуирани професионални развој запослених.

На путу ка остварењу наше визије, успоставили смо систем управљања квалитетом као стратешки правац развоја Административне службе.

Бања Лука, септембар 2010.

ГРАДОНАЧЕЛНИК

Драгољуб Давидовић